

致燕窝消费者的公开信

近期中国燕窝溯源管理服务平台收到消费者关于市售燕窝包装上加贴中国检验检疫科学研究院（CAIQ）溯源标签的咨询。为使广大燕窝消费者能清楚地了解与识别 CAIQ 溯源标签，保护消费者合法权益，现将该平台进口燕窝追溯系统相关情况告知广大燕窝消费者。

2011 年“血燕事件”发生后，燕窝贸易几乎出于停滞状态。2012 年以来，国家质量监督检验检疫总局先后与马来西亚、印度尼西亚、泰国等国家官方主管部门签订了输华燕窝产品的检验检疫和卫生条件议定书。按照议定书要求，国家认证认可监督管理委员会于 2013 年 9 月以后陆续批准了马来西亚、印度尼西亚和泰国等国家的 27 家燕窝生产企业注册。马来西亚和印度尼西亚两国的燕窝产品分别于 2013 年 12 月 25 日和 2014 年 11 月 20 日准予进口。

为使广大燕窝消费者能方便地识别所购买的燕窝是否来自经批准的境外燕窝生产企业，应境外燕窝生产企业和我国消费者的要求，CAIQ 开发了“中国燕窝溯源管理服务平台”（<http://ebn.caiq.org.cn>），于 2013 年 12 月 25 日上线运行，并通过 CAIQ 溯源标签的方式查询所购买的燕窝是否来自经批准的境外燕窝生产企业。截止目前，获得我国注册的 27 家境外燕窝生产企业都自愿采用该溯源平台对其输华燕窝产品进行追溯管理，并承诺在其输华燕窝产品的最小销售包装上加贴 CAIQ 溯源标签（国外版，见附图）。消费者通过手机扫描 CAIQ 溯源标签上的二维码，就能方便地在中国燕窝溯源管理服务平台上查询所购买的燕窝是否来自经批准的境外燕窝生产企业，因此，如产品最小销售包装上无 CAIQ 溯源标签，则中国燕窝溯源管理服务平台无法确认该燕窝产品的来源，建议谨慎购买。

自中国燕窝溯源管理服务平台上线运行以来，以进口燕窝为原料生产加工即食燕窝产品的国内燕窝企业，也自愿申请了 CAIQ 溯源服务，并在其生产的即食燕窝产品的最小销售包装上加贴 CAIQ 溯源标签（国内版，见附图），即食燕窝的 CAIQ 溯源标签的发放量严格按照进口燕窝原料重量折算。消费者可通过上述查询溯源标签方式识别企业所进口的原料燕窝是否来自经批准的境外燕窝生产企业。

如您有关于溯源的问题，可与我们联系，联系电话：010-53897217。



CAIQ 燕窝溯源标签示意图

注册认证燕窝诚信联盟秘书处

二〇一七年四月十七日